



PROCEDIMIENTO DE COMPRA DEL ABONO PARA RENOVACIONES (POSEEDORES DEL CARNET SIMPATIZANTE)

1. Ingresar en el portal: VENTA ONLINE DE ABONOS
2. Pinchar en el botón de "Área de Usuarios" de la esquina superior derecha.
3. Te pedirá Identificarte
o Usuario: N° de pase (aparece en el carnet simpatizante)
o Clave: repetir n° de pase
4. Una vez te identifiques te aparecerá el mensaje "Atención tu contraseña ha caducado" y te mandará a la página "Mis Datos" donde deberás terminar de rellenar tus datos y cambiar la clave por la que quieras.
5. Una vez aceptas volverás a la pantalla de "Inicio" y tendrás que pinchar el botón de "Si eres simpatizante abónate aquí".
6. Entrarás en la pantalla "Mis abonos" y tendrás que pinchar en el botón "Renovar"
7. Ya estás dentro de la pantalla de compra donde verás el estadio y las distintas gradas. Selecciona una grada, una sección y un asiento que se marcará en negro. Te aparecerá el precio y un botón de finalizar compra.
8. Una vez finalizada la compra te llevará a una pantalla de confirmación de los datos. Tendrás que terminar de rellenar los datos y dar a comprar. Esta operación te llevará a la pasarela de pago donde finalizarás la compra.
9. Una vez realizada la compra recibirás un email con la confirmación de la compra.
10. Por último, pasados unos días recibirás en tu email el abono en formato Passbook. Se trata del abono online que te servirá para entrar al estadio sin necesidad de tener el carnet físico. Para poder utilizar el Passbook en el caso de los móviles Android tendrán que descargarse una aplicación como Passwallet, Wallet o

(IMPORTANTE: SI TUS DATOS NO ESTÁN EN EL FICHERO O NO RECOGISTE TU CARNET SIMPATIZANTE ENVÍA UN EMAIL A ABONOS@CFINTERCITY.COM PARA ATENDER TU SOLICITUD)